คู่มือคำนิยามและค่างานกิจกรรมหลัก

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ **ภารกิจ** ด้านพัฒนาระบบสุขภาพ **หน่วยงาน** โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา(นาที)	ค่าคะแนน	น้ำหนัก	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
	(1)	(2)	(3)		ทีม	เดี่ยว	
งานบริการ							
1.การให้บริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ							
1.1 งานติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์อุปกรณต่อพ่วง							
- ติดตั้งชุดคอมพิวเตอร์	เครื่อง/นาที	45	0.143	1	✓		ติดตั้งชุดคอมพิวเตอร์ จอมอนิเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์	เครื่อง/นาที	45	0.143	1	✓		ติดตั้งเครื่องและไดรเวอร์ให้คอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อ ใช้งานอุปกรณ์ได้
- ติดตั้งเครื่องสำรองไฟ (UPS)	เครื่อง/นาที	30	0.143	1	✓		ติดตั้งเครื่องสำรองไฟให้กับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ป้องกันไฟกระชากอุปกรณ์รำรุด
- ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย Swith,Hub,Access point	ตัว/นาที	60	0.143	1	✓		ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับใช้งานระบบเครือข่ายและตั้งค่าอุปกรณ์
- ติดตั้งสายสัญญาณเครือข่าย (LAN)	เส้น/นาที	60	0.143	1	✓		ติดตั้งสายสัญญาณเครือข่ายไปยังจุดต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้ง
1.2 งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ต่อพวง							
- คอมพิวเตอร์	เครื่อง/นาที	120	0.143	1	✓		ตรวจสอบปัญหาและแก้ไขตามอาการทีผิดปกติของคอมพิวเตอร์
- จอมอนิเตอร์	เครื่อง/นาที	120	0.143	1	✓		ตรวจสอบปัญหาและแก้ไขตามอาการที่ผิดปกติของจอมอนิเตอร์
- เม้าส์ คีย์บอร์ด	ตัว/นาที	30	0.143	1	✓		ตรวจสอบปัญหาและแก้ไขหรือเปลี่ยนอุปกรณ์
- เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์	เครื่อง/นาที	120	0.143	1	✓		ตรวจสอบปัญหาและแก้ไขตามอาการทีผิดปกติของการใช้งาน
- สแกนไวรัส	ครั้ง/นาที	60	0.143	1	✓		สแกนหาและกำจัด โปรแกรมไม่พึงประสงค์ เช่น Worm,Trojan,Spy ware,Ransome ware เป็นต้น
- เครื่องสำรองไฟ	เครื่อง/นาที	60	0.143	1	✓		ตรวจสอบปัญหาของเครื่องสำรองไฟ ทดสอบการทำงานและเปลี่ยนแบตเตอรี่หากเครื่องไม่เก็บกระแสไฟ
- สายสัญญาณเครือข่าย (LAN)	เส้น/นาที	45	0.143	1	✓		ตรวจสอบและแก้ไขตามสาเหตุที่พบ เช่น เปลี่ยนจุด,สายชำรุด
- สำรองข้อมูลทั่วไป (เครื่องลูกข่าย)	เครื่อง/นาที	60	0.143	1	✓		สำรองข้อมูลที่มีความสำคัญไว้หากเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาและต้องลงระบบปฏิบัติการใหม่
- สำรองข้อมูลฐานข้อมูล	เครื่อง/นาที	60	0.143	1	✓		สำรองข้อมูล ระบบ Back office ,HIS โรงพยาบาล
- ตอบปัญหาและแก้ไขปัญหาผ่านช่องทางโทรศัพท์	ครั้ง/นาที	10	0.143	1	✓		ให้คำปรึกษาการแก้ไขเบื้องต้นแก่ผู้ใช้งานทางโทรศัพท์
1.3 งานซอร์ฟแวร์							
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ	เครื่อง/นาที	120	0.143	1	✓		ติดตั้งระบบปฏิบัติการยังเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานสำหรับใช้งาน
- ติดตั้งโปรแกรมประยุกต์	เครื่อง/นาที	45	0.143	1	✓		ติดตั้งซอร์ฟแวร์เฉพาะด้าน สำหรับงานนั้นๆ เช่น โปรแกรมด้านการเงินบัญชี,โปรแกรมเงินเดือน เป็นต้น
- ติดตั้งไดรเวอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง	เครื่อง/นาที	45	0.143	1	✓		ติดตั้งไดรเวอร์ต่างๆ เพื่อให้คอมพิวเตอร์เชื่อต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ได้

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา(นาที)	ค่าคะแนน	น้ำหนัก	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
	(1)	(2)	(3)		ทีม	เดี่ยว	
- แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมเบื้องต้น	ครั้ง/นาที	30	0.143	1	✓		แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมเมื่อเกิดข้อผิดพลาด เช่น โปรแกรมไม่ทำงานเปิดไม่ได้ เป็นต้น
1.4 งานบริการ							
- ลงข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์โรงพยาบาล	ครั้ง/นาที	60	0.143	1	✓		อัพเดตข่าวสาร ลงประกาศ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ลงเว็บไซต์
- งานติดตั้งอุปกรณ์ Tele Conference	ครั้ง/นาที	30	0.143	1	✓		ติดตั้งอุปกรณ์ในการประชุมทางไกล ผ่านระบบ Tele Conference ยังห้องประชุมของโรงพยาบาล
2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ							
- วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ และจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำไปออกแบบฐานข้อมูล
- ออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล	ตาราง/นาที	60	0.143	1		✓	ออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูลตามที่ได้จากวิเคราะห์
- ออกแบบหน้าจอ	หน้า/นาที	60	0.143	1		✓	จัดทำหน้าจอตัวอย่าง โดยอ้างอิงจากการวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างที่จะจัดเก็บ
- เขียนโปรแกรม	ชุดคำสั้ง/นาที	120	0.143	1		✓	เขียนชุดคำสั่งในการควบคุมโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ให้โปรแกรมทำงานตามที่ต้องการ
- ทดสอบการทำงานของโปรแกรม	ชุดคำสั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	ทดสอบข้อผิดพลาดของชุดคำสั่งที่เขียนว่าพบปัญหาหรือทำงานผิดปกติหรือไม่
- แก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม	ชุดคำสั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	เมื่อมีชุดคำสั่งเกิดทำงานผิดพลาด หรือไม่ถูกต้องตามที่ต้องการ ให้แก้ไขและทดสอบชุดคำสั่งนั้นใหม่
- Deployment โปรแกรมขึ้น Server	ครั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	นำชุดคำสั่งต่างๆ ทั้งหมดที่เขียนไว้ ไปใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์จริง
- สำรองชุดคำสั่งไว้บนระบบคลาวด์	ครั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	สำรองชุดคำสั่งไว้บนระบบคลาวด์ (Source Control) เพื่อเก็บชุดคำสั่งไว้เป็นเวอร์ชั่น และสะดวกในการดาวน์โหลดมาปรับปรุงแก้ไข ย้อนเวอร์ชั่นได้ตลอดเวลา
3. การบริการเวชระเบียนผู้ป่วย							
- ค้นหาแฟ้มประวัติผู้ป่วย	ราย/นาที	1-3	0.143	1	✓		สืบค้นประวัติการรักษาเดิมของผู้ป่วยและนำออกส่ง OPD
- บันทึกยืม-คืน แฟ้มผู้ป่วยในระบบออนไลน์	ราย/นาที	1	0.143	1	✓		บันทึกข้อมูลเพื่อเก็บประวัติการการยืม-คืน เวชระเบียนผู้ป่วย
งานวิชาการ							
- สอนการใช้งานโปรแกรม	ครั้ง/นาที	120	0.143	1	✓		สอนการใช้งานโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาให้กับผู้ใช้งาน
- จัดทำคู่มือเอกสาร	ฉบับ/นาที	120	0.143	1		✓	จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมา เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน
- จัดทำ DataDictionary	ฉบับ/นาที	120	0.143	1		✓	จัดทำคู่มืออธิบายความหมายของการจัดเก็บข้อมูลแบบารางในฐานข้อมูล
- ส่งออกและนำส่งข้อมูล 43 แฟ้ม	ครั้ง/นาที	30	0.143	1	✓		ส่งออกข้อมูล 43 แฟ้มให้ส่วนกลางทุกๆ เดือน
- จัดทำรายงานข้อมูลผู้ป่วย	ครั้ง/นาที	120	0.143	1	✓		จัดทำรายงาน สถิติผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา และรายงานอื่นๆ ที่หน่วยงานต่างๆต้องการ
- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโปรแกรม,การใช้งานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง/นาที	20	0.143	1	✓		การคำปรึกษาการใช้งานโปรแกรม และวิธิการแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา(นาที)	ค่าคะแนน	น้ำหนัก	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
	(1)	(2)	(3)		ทีม	เดี่ยว	
งานบริหาร							
- จัดทำแผนจัดซื้อ/แผนซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย	ครั้ง/นาที	120	0.143	1	✓		สำรวจอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย ว่ามีเพียงพอต่อการใช้งาน หรือการชำรุดเสียหายหรือไม่ และจัดทำแผนจัดซื้อ/แผนซ่อมบำรุง ทดแทนของเดิมให้มีความพร้อมใช้งานสม่ำเสมอ
- จัดทำแผนตรวจสอบการทำงานของเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์	ครั้ง/นาที	30	0.143	1	✓		ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ
- จัดทำ User Profile เข้าใช้งานระบบ	ครั้ง/นาที	30	0.143	1	✓		สร้างสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลและเข้าใช้งานระบบต่างๆ ของโรงพยาบาล
- ทำระบบมอนิเตอร์ระบบเครือข่าย	ครั้ง/นาที	120	0.143	1	✓		จัดทำระบบมอนิเตอร์ระบบเครือข่าย เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
- คณะกรรมการสารสนเทศ	ครั้ง/นาที	240	0.143	1	✓		ประชุมคณะกรรมการสารสนเทศ
- คณะกรรมการตรวจรับ	ครั้ง/นาที	240	0.143	1	✓		ตรวจรับงานที่ดำเนินการใหม่ หรืองานที่ส่งซ่อม
- คณะกรรมการสื่อสารองค์กร	ครั้ง/นาที	240	0.143	1	✓		ประชุมกรรมการสื่อสารองค์กร
- เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา ภายในและภายนอก	ครั้ง/นาที	420	0.143	1	✓		เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา ภายในและภายนอก