**คู่มือคำนิยามและค่างานกิจกรรมหลัก**

**ตำแหน่ง** นายช่างไฟฟ้า **กลุ่มภารกิจ** ด้านอำนวยการ **หน่วยงาน** โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น .

| | หน่วยนับ | เวลาเฉลี่ย (นาที) | น้ำหนักค่างาน | แต้มหน่วย | ลักษณะกิจกรรม ทีม | ลักษณะกิจกรรม เดี่ยว | นิยาม/ ขอบเขต |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. รับใบแจ้งซ่อม** | | | | | | | - รับใบแจ้งซ่อมเพื่อนำมาลงทะเบียนรับไว้เป็นหลักฐาน เพื่อทราบถึงจำนวนรายการและหน่วยงานที่แจ้งซ่อม |
| -รับใบแจ้งซ่อมออนไลน์ | รายการ | 5 | 1 | 0.57 | | / | ก่อนทำการคัดแยกประเภทของงานซ่อมแซม |
| - รับการแจ้งซ่อมทางโทรศัพท์/วิทยุสื่อสาร | รายการ | 5 | 1 | 0.57 | | / | - ตรวจสอบเอกสารใบแจ้งซ่อม เพื่อนำมาคัดแยกประเภท ของงานและเรียงลำดับความเร่งด่วนของงานซ่อม ซึ่งแบ่ง |
| -รับใบแจ้งซ่อมที่หน่วยซ่อม | รายการ | 5 | 1 | 0.57 | | / | ออกได้ 2 กรณี คือ 1. กรณีเร่งด่วน 2. กรณีไม่เร่งด่วน |
| | | | | | | | - เพื่อจัดเตรียมอุปกรณ์ในการซ่อมแซม ในกรณีที่มีอุปกรณ์ในการซ่อมและสามารถดำเนินการซ่อมได้ทันที |
| **2 งานกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายพิเศษ** | | | | | | | -เพื่อแสดงประสิทธ์ภาพและศักยภาพการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน |
| -ตรวจสอบระบบน้ำประปา/บาดาล | ครั้ง | 480 | 1 | 54.72 | | / | |
| -งานตกแต่งภูมิทัศน์ ( งานคอนกรีต ) | ครั้ง | 480 | 1 | 54.72 | / | | |
| | | | | | | | |
| **3. งานบริการ** | | | | | | | - งานซ่อมและบำรุงรักษา มีหน้าที่ควบคุมรักษาอาคารและระบบอาคารตลอดจนครุภัณฑ์ต่างๆ ภายในโรงพยาบาล |
| **<u>แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้</u>** | | | | | | | ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยจะให้บริการด้านการซ่อมแซมและบำรุงรักษา แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้ |
| -งานบำรุงรักษาระบบงานอาคารและสุขาภิบาล | รายการ | 480 | 1 | 54.72 | / | | 1. งานบำรุงรักษาระบบงานอาคารและสุขาภิบาล |
| -งานระบบเครื่องปรับอากาศ | รายการ | 240 | 1 | 27.36 | / | | 2. งานระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาล |
| -งานบำรุงรักษาครุภัณฑ์ต่างๆ | รายการ | 240 | 1 | 27.36 | / | | 3. งานระบบเครื่องปรับอากาศ |
| | | | | | | | 4. งานบำรุงรักษาครุภัณฑ์ต่างๆ |
| **3.1 งานบริการ ตรวจสอบ ติดตั้ง ซ่อมแซม** | | | | | | | -รับผิดชอบปฏิบัติงานและบริการ ตรวจเช็ค ติดตั้ง ซ่อมแซมทั้งงานภายในและภายนอกอาคาร เช่น งานฝ้า-เพดาน งานผนัง |
| **และบำรุงรักษางานอาคารและสุขาภิบาล** | | | | | | | ภายใน-ภายนอก งานหลังคา งานประตู-หน้าต่าง งานอุปกรณ์สุขภัณฑ์ โดยทำหน้าที่ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบประปา |
| - งานซ่อมแซมภายในอาคาร | ครั้ง | 480 | 1 | 54.72 | | / | ทั้งในเชิงป้องกันและบำรุงรักษา รวมถึงการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ รวมถึงหลังการให้ |
| - งานซ่อมแซมบ้านพักเจ้าหน้าที่ รพ. | ครั้ง | 480 | 1 | 54.72 | / | | บริการ เพื่อให้การดำเนินการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้ตลอดเวลา และตรงตามความ |
| - งานซ่อมแซมหลังคา | ครั้ง | 240 | 1 | 27.36 | / | | ต้องการของผู้ใช้บริการ |
| - งานซ่อมแซมระบบท่อส่งน้ำประปา/บำบัด | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | | / | |
| - งานซ่อมแซม/เปลี่ยนก๊อกน้ำ | ครั้ง | 5 | 1 | 0.57 | | / | |
| - งานซ่อมแซมระบบท่อน้ำทิ้ง | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | | / | |
| - งานซ่อมแซม/เปลี่ยนสุขภัณฑ์ | ครั้ง | 120 | 1 | 13.68 | / | | |

| | หน่วยนับ | เวลาเฉลี่ย (นาที) | น้ำหนักค่างาน | แต้มหน่วย | ลักษณะกิจกรรม | | นิยาม/ ขอบเขต |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ทีม | เดี่ยว | |
| **3.2 งานบริการ ตรวจสอบ ติดตั้ง ซ่อมแซม** | | | | | | | -รับผิดชอบปฏิบัติงานและบริการ ติดตั้ง ปรับปรุงแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาล เช่น เครื่องกำเนิดไฟฟ้า สายไฟ |
| **และบำรุงรักษางานระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาล** | | | | | | | หลอดไฟ ไฟฉุกเฉิน ฯลฯ ที่ชำรุดและบำรุงรักษางานระบบไฟฟ้าตามอาคารต่างๆ โดยทำหน้าที่ ซ่อม บำรุงรักษา และจัดให้บริการ |
| -ตรวจสอบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า | ครั้ง | 5 | 1 | 0.57 | | / | เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล ทั้งในเชิงป้องกัน และซ่อมบำรุง รวมถึงการควบคุมและตรวจสอบ |
| -ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าภายในอาคาร | ครั้ง | 240 | 1 | 27.36 | / | | คุณภาพทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการให้บริการเพื่อให้การดำเนินการซ่อมแซมและบำรุงรักษา เป็นไป |
| - ติดตั้ง/เปลี่ยนหลอดไฟ | ครั้ง | 15 | 1 | 1.71 | | / | อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมใช้ตลอดเวลา และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ |
| -ติดตั้ง/ตรวจเช็คไฟฉุกเฉิน | ครั้ง | 30 | 1 | 3.42 | | / | |
| | | | | | | | |
| **3.3 งานบริการ ตรวจสอบ ซ่อมแซมและ** | | | | | | | -รับผิดชอบปฏิบัติงานและบริการ ซ่อมแซม ตรวจเช็คเครื่องปรับอากาศ ระบบระบายอากาศ และตู้น้ำเย็น โดยทำ |
| **และบำรุงรักษางานระบบเครื่องปรับอากาศ** | | | | | | | หน้าที่ซ่อมบำรุงรักษา จัดทำแผนการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศและทำความสะอาด เพื่อเป็นการประหยัดพลังงานและยืดอายุ |
| -ซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศ | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | / | | การใช้งาน |
| -จัดทำแผนการบำรุงรักษา | ฉบับ | 60 | 1 | 6.84 | / | | |
| -คิดคำนวณพื้นที่ในการติดตั้ง | ครั้ง | 30 | 1 | 3.42 | | / | |
| | | | | | | | |
| **3.4 งานบริการ จัดสร้าง ซ่อมแซม และบำรุง** | | | | | | | -รับผิดชอบปฏิบัติงานและบริการ จัดสร้าง ซ่อมแซม และบำรุงรักษาครุภัณฑ์ทุกประเภทภายในโรงพยาบาล เช่น โต๊ะ เก้าอี้ |
| **รักษางานครุภัณฑ์ประเภทต่างๆ** | | | | | | | เครื่องดนตรี เครื่องเสียง รถจักรยาน เตียงผู้ป่วย เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องทำน้ำเย็น พัดลม ฯลฯ เป็นต้น เพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้งาน |
| -ซ่อมแซมครุภัณฑ์สำนักงาน | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | | / | |
| -ซ่อมแซมครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | | / | |
| -ซ่อมแซมครุภัณฑ์การแพทย์ | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | / | | |
| -ซ่อมแซมครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | | / | |
| -ซ่อมแซม/ติดตั้งรายการพัดลม | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | | / | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | หน่วยนับ | เวลาเฉลี่ย (นาที) | น้ำหนักค่างาน | | ลักษณะกิจกรรม | | นิยาม/ ขอบเขต |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ทีม | เดี่ยว | |
| **4. <u>งานตรวจสอบ</u>** | | | | | | | 1. ตรวจสอบระบบน้ำประปา/บาดาล ภายในโรงพยาบาลโดยมีหน้าที่ตรวจสอบการจ่ายน้ำ เช็คจุดรั่วซึมของท่อประปา |
| -ตรวจสอบระบบน้ำประปา/บาดาล | ครั้ง | 240 | 1 | 27.36 | / | / | วางแผนและประสานงานกับการประปา เพื่อให้ปริมาณมีใช้อย่างเพียงพอ และส่งตรวจคุณภาพน้ำทุก 1 ปี |
| - ตรวจสอบระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า | ครั้ง | 30 | 1 | 3.42 | / | / | 2. ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาล เช่น ตรวจเช็คหม้อแปลงไฟฟ้า ตู้ควบคุมไฟฟ้าทุกหน่วยให้สามารถพร้อมใช้งาน |
| -บำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า | ครั้ง | 60 | 1 | 6.84 | / | / | 3. ตรวจสอบระบบการทำงานของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ดังนี้ |
| | | | | | | | - ทำการสตาร์ทเครื่องยนต์ใช้เวลาทดสอบประมาณ 5 นาที |
| | | | | | | | ก่อนสตาร์ทเครื่องยนต์ต้องดูระดับน้ำในหม้อน้ำให้อยู่ในระดับปกติ |
| | | | | | | | - ตรวจเช็คและทำความสะอาดตู้ควบคุม |
| | | | | | | | - ทำความสะอาดโรงเครื่องกำเนิดไฟฟ้า |
| | | | | | | | - เปลี่ยนน้ำกลั่น |
| | | | | | | | - ทำการจดบันทึกค่าและประวัติต่างๆ |
| | | | | | | | 4. บำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ดังนี้ |
| | | | | | | | - เปลี่ยนน้ำมันเครื่อง |
| | | | | | | | - เปลี่ยนไส้กรอง |
| | | | | | | | - น้ำหล่อเย็น |
| | | | | | | | - น้ำมันเชื้อเพลิง |
| | | | | | | | - เปลี่ยนแบตเตอร์รี่ ทุก 3 ปี |
| **<u>5. การส่งมอบงาน</u>** | | | | | | | - เมื่อดำเนินการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเสร็จสิ้นแล้ว จะทำการส่งมอบงานหรือทำการแจ้งกลับในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ |
| -เมื่อดำเนินการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเสร็จสิ้นแล้ว จะทำการ | รายการ | 10 | 1 | 1.14 | | / | เพื่อดำเนินการส่งซ่อมภายนอกต่อไป |
| ส่งมอบงานหรือทำการแจ้งกลับในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ | | | | | | | |
| เพื่อดำเนินการส่งซ่อมภายนอกต่อไป | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | หน่วยนับ | เวลาเฉลี่ย (นาที) | น้ำหนักค่างาน | | ลักษณะกิจกรรม | | นิยาม/ ขอบเขต |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ทีม | เดี่ยว | |
| **6. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย** | | | | | | | -งานอื่นใดที่มิใช่งานในภารกิจประจำที่ผู้อำนวยการศูนย์ฯรองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจ หรือ หัวหน้าฝ่ายฯ.ที่รับผิดชอบ |
| - จดค่าน้ำประปาเพื่อออกใบแจ้งหนี้ | รายการ | 480 | 1 | 54.72 | | / | มอบหมายเป็นการเฉพาะ โดยมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแน่ชัด ซึ่งผู้ที่ได้รับมอบหมายยอมรับและสามารถจัดส่งผลงาน |
| - งานประดับธงชาติและธงตราสัญลักษณ์ต่างๆ | ครั้ง | 240 | 1 | 27.36 | / | | ที่แล้วเสร็จให้กับผู้ที่มอบหมายได้ภายในเวลาที่กำหนด และผู้มอบหมายเห็นชอบรับผลงานนั้นแล้ว |
| - จัด/เก็บสถานที่เพื่อใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ | ครั้ง | 480 | 1 | 54.72 | / | | เวลาที่กำหนด และผู้มอบหมายเห็นชอบรับผลงานนั้นแล้ว |
| - เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล | ครั้ง | 480 | 1 | 54.72 | / | | |