คู่มือคำนิยามตามมาตรฐานวิชาชีพ : Work Point กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

ตำแหน่ง นักเทคโนโลยีสารสนเทศ **ภารกิจ** ด้านพัฒนาระบบสุขภาพ **หน่วยงาน** โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา	น้ำหนัก	แต้ม :	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
		(นาที)	ค่างาน	หน่วย	ทีม	เดี่ยว	
งานบริการ							
1.การให้บริการงานสารสนเทศ							
- ประกอบคอมพิวเตอร์	เครื่อง/นาที	30	0.143	1		✓	ประกอบชิ้นส่วนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เมนบอรด ซิงค์ เคส และอื่นๆ
- ติดตั้งระบบ LAN	เส้น/นาที	60	0.143	1	✓		ติดตั้งเดินสาย วางระบบจุดสายสัญญาณอินเตอร์เน็ตไปยังจุดต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้ง
- งานติดตั้งคอมพิวเตอร์	เครื่อง/นาที	60	0.143	1		✓	ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้ User ใช้ปฏิบัติงานได้ตามปกติ
- งานติดตั้ง อุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์	เครื่อง/นาที	30	0.143	1		✓	ติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เช่น เครื่องปริ้นต์ สแกนเนอร์
- งานติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	เครื่อง/นาที	60	0.143	1	✓		ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wi-Fi ในพื้นที่บริการ
- งานตรวจซ่อมคอมพิวเตอร์	เครื่อง/นาที	60	0.143	1		✓	ตรวจซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหาและแก้ไข
- งานตรวจซ่อมสัญญาณภาพ	เครื่อง/นาที	60	0.143	1		✓	ตรวจซ่อมอุปกรณ์สัญญาณภาพ จอคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหาและแก้ไข
- งานให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	ครั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	ให้คำแนะนำและวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นผ่านทางโทรศัพท์
- งานตรวจสอบการแจ้งซ่อม	ครั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	ตรวจสอบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์สารสนเทศผ่านระบบแจ้งซ่อมของทางโรงพยาบาล
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ	เครื่อง/นาที	60	0.143	1		✓	ติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ประสบปัญหา
- ติดตั้ง Application	เครื่อง/นาที	60	0.143	1		✓	ติดตั้งโปรแกรมใช้งานพื้นฐานตามความจำเป็นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์
- ติดตั้ง Driver	เครื่อง/นาที	30	0.143	1		✓	ติดตั้งโปรแกรมเปิดการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆของคอมพิวเตอร์
- Update และ Scan Visus	เครื่อง/นาที	30	0.143	1		✓	ปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสและ scan virus ในเครื่องคอมพิวเตอร์
- สืบค้นข้อมูล,โปรแกรม,Driver	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	สืบค้น driver หรือโปรแกรมอื่นๆที่จำเป็นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้
- ถอดถอนโปรแกรมไม่ผึงประสงค์	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	ถอดถอนโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ได้ใช้งาน และอาจสร้างปัญหากับเครื่องคอมพิวเตอร์
- ติดตั้งและทดสอบโปรแกรม	ครั้ง/นาที	120	0.143	1	✓		ติดตั้งและทดสอบโปรแกรมต่างๆที่ได้พัฒนาขึ้นมา
- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ internet	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	วิเคราะห์ปัญหาและแก้ไข ปัญหาการเชื่อมต่อผิดปกติของ user

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา	น้ำหนัก	แต้ม :	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
		(นาที)	ค่างาน	หน่วย	ทีม	เดี่ยว	
งานบริการ							
2. การให้บริการงานเวชระเบียน							
- ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่	ครั้ง/นาที	10	0.143	1		✓	บันทึกข้อมูลประวัติผู้ป่วยใหม่ที่มารับบริการเข้าในโปรแกรมโรงพยาบาล TKKCARE
- บริการค้นประวัติผู้ป่วยเก่า	ครั้ง/นาที	5	0.143	1		✓	ค้นประวัติการรักษาเดิมของผู้ป่วยและนำออกส่งห้องคัดกรอง OPD
- ติดตามประวัติการรักษา	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	ติดตามประวัติผู้เข้ารับบริการที่ยังไม่กลับมายังห้องเวชระเบียน
- ลงบันทึก ยืม/คืน ประวัติผู้ป่วย	ครั้ง/นาที	10	0.143	1		✓	บันทึกข้อมูลการยืมคืนประวัติผู้ป่วยเพื่อง่ายต่อการสืบค้น
- ตรวจสอบสิทธิ์ผู้มารับบริการ	ครั้ง/นาที	5	0.143	1		✓	ตรวจสอบสิทธิ์และยืนยันสิทธิ์ของผู้ป่วยเพื่อระบุสิทธิ์ผู้มารับบริการเพื่อง่ายต่อการคิดค่ารักษา
- ขอเลขอนุมัติจ่ายตรง	ครั้ง/นาที	5	0.143	1		✓	ตรวจสอบและอนุมัติการเบิกจ่ายตรงสิทธิ์จ่ายตรงข้าราชการกรมบัญชีกลาง
- ทำประวัติ Admit ผู้ป่วย	ครั้ง/นาที	10	0.143	1		✓	ทำประวัติ Admit และบันทึกการยืมประวัติผู้ป่วย
- ติดต่อขอประวัติการรักษา	ครั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	ติดตามประวัติผู้ป่วยที่ญาติหรือเจ้าตัวต้องการและทำหนังสือส่งประวัติการรักษาเพื่อประกอบคดี รักษาต่อ เคลมประกัน หรืออื่นๆ
3. การให้บริการงานโสตทัศนูปรกณ์							
- ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โสตตามห้องประชุม	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	ให้บริการ set ห้องประชุม เตรียมอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ไมค์ โน๊ตบุ๊ค เครื่องฉาย และจัดเตรียมให้พร้อมใช้งาน
- ประสาน/ดำเนินการจัดสถานที่สำหรับการประชุม vdo conference	ครั้ง/นาที	60	0.143	1	✓		ประสานผู้เกี่ยวข้องตามที่ได้รับแจ้งติดต่อขอ url ห้องและเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ กล้อง ไมค์ ทดสอบระบบภาพและเสียงรวมถึงสัญญาณอินเตอร์เน็ตให้พร้อมสำหรับการถ่ายทอดสด
- ให้บริการถ่ายภาพกิจกรรมสำคัญ การดำเนินงานของโรงพยาบาล	ครั้ง/นาที	120	0.143	1		✓	บันทึกภาพกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆของโรงพยาบาลเพื่อเก็บไว้ใช้ในโอกาสต่าง ๆ
- จัดทำและเผยแพร่สื่อรณรงค์ตามกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ	ครั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	จัดทำสื่อเผยแพร่ รณรงค์ตามกิจกรรมวันสำคัฐต่าง ๆ เช่นป้ายวันงดสูบบุหรี่โลก วันยาเสพติด
- จัดทำข่าวและเผยแพร่กิจกรรมของหน่วยงานทาง one page	ครั้ง/นาที	30	0.143	1	✓		จัดทำแผ่นสรุปข่าว one page เกี่ยวกับกิจกรรมภายในของโรงพยาบาลและเผยแพร่แก่เจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอก

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา	น้ำหนัก	แต้ม :	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
		(นาที)	ค่างาน	หน่วย	ทีม	เดี่ยว	
งานบริการ							
4. งานให้บริการเว็บไซต์และสื่อ social media							
- อัพเดตข้อมูลตามคำสั่งหน่วยงาน	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	ปรับเปลี่ยนรูปแบบ หน้าตา เพิ่มเมนูและหน้าต่างๆตามคำสั่งของกรมหรือหน่วยงาน การเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์
- จัดทำและลงประกาศภายในเว็บไซต์	ครั้ง/นาที	10	0.143	1		✓	จัดทำไฟล์ประกาศและอัพโหลดลงบนเว็บไซต์ ประกาศรับสมัครงาน จัดซื้อจัดจ้าง ประชาสัมพันธ์
- ประบเปลี่ยนโคฟเวอร์ตามโอกาสสำคัญต่าง ๆ ในเว็บไซต์	ครั้ง/นาที	60	0.143	1		✓	จัดทำไฟล์รูปภาพโคฟเวอร์ประชาสัมพันธ์ในหน้าแรกก่อนเข้าสู่เว็บไซต์ และhead facebook ในโอกาสสำคัญ ๆ ต่างๆ เช่นวันเฉลิมพระชน มันพ่อ วันแม่ วันต่อต้านยาเสพติด
- อัพเดตและเผยแพร่ ข่าวสารประกาศในสื่อ social media ทางการของหน่วยงาน	ครั้ง/นาที	20	0.143	1		✓	อัพเดตข่าวสาร และ กิจกรรมต่างๆของโรงพยาบาลแก่บุคคลผายนอกผ่านช่องทาง social media ทางการของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ และ Facebook
5. งานเอกสาร/ธุรการ							
- จัดพิมพ์เอกสารทั่วไป	แผ่น/นาที	10	0.143	1		✓	จัดพิมพ์เอกสารทั่วไปที่ไม่เป็นทางการ
- เบิกวัสดุประจำเดือน	ครั้ง/นาที	10	0.143	1		✓	เขียนเบิกวัสดุอุปกรณ์สำนักงานส่งฝ่ายพัสดุ
- พิมพ์งานบันทึกข้อความ	แผ่น/นาที	30	0.143	1		✓	พิมพ์หนังสือราชการต่าง ๆ ที่มีรูปแบบ
- จัดทำตารางขอขึ้น/เบิก เวรปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	แผ่น/นาที	60	0.143	1		✓	จัดทำตางรางปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ เอกสารขอขึ้นปฏิบัติงาน และ หลักฐานการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
งานวิชาการ							
6.งานโปรแกรม							
- สอนการใช้งานโปรแกรม	ครั้ง/นาที	120	0.143	1	✓		สอนการใช้งานโปรแกรมที่นักพัฒนาให้กับผู้ใช้งาน เช่น ตึกผู้ป่วยใน,ฟื้นฟู ฯลฯ
- จัดอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์	ครั้ง	420	0.143	1	✓		จัดอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้แก่บุลคากรในโรงพยาบาล

- เข้าร่วมกิจกรรมวิชาการของทางโรงพยาบาล	ครั้ง	240	0.143	1	✓		เข้าร่วมกิจกรรมอบรม ประชุมวิชาการ CQI ที่ทางรพ.จัด
- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม	ครั้ง/นาที	30	0.143	1		✓	สอนการใช้งานโปรแกรมที่นักพัฒนาให้กับผู้ใช้งานเพิ่มเติม เช่น ตึกผู้ป่วยใน,ฟื้นฟู ฯลฯ
กิจกรรมหลัก	**หน่วยนับ**	**เวลา (นาที)**	**น้ำหนัก ค่างาน**	**แต้ม : หน่วย**	**ลักษณะกิจกรรม ทีม**	**เดี่ยว**	**นิยาม / ขอบเขต**
งานบริหาร							
7.จัดทำแผ่น							
- จัดทำแผนจัดซื้อ และซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายประจำปี	ครั้ง/นาที	120	0.143	1	✓		สำรวจอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย ที่เสื่อมสภาพ และชำรุด จัดทำแผ่นซ่อมบำรุง ทำแผนจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เช่น เครื่องพิมพ์เอกสาร เป็นต้น
'- เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา ภายในและภายนอก	ครั้ง	420	0.143	1	✓		เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา ภายในและภายนอก
- จัดทำ User Profile เข้าใช้งานระบบ	ครั้ง/นาที	30	0.143	1	✓		สร้างสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลและเข้าใช้งานระบบต่งๆ ของโรงพยาบาล