คู่มือคำนิยามตามมาตรฐานวิชาชีพ : Work Point กลุ่มงาน...เภสัชกรรม... โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

ตำแหน่ง .....เภสัชกร..... (แต้ม/นาที = 0.171 แต้มประกัน/เดือน 20 วัน = 1440.)

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา (นาที)	น้ำหนัก ค่างาน	แต้ม : หน่วย	ลักษณะกิจกรรม ทีม	ลักษณะกิจกรรม เดี่ยว	นิยาม / ขอบเขต
งานบริการ							
1.งานบริการผู้ป่วยนอก							
ตวจสอบยา,ส่งมอบยาพร้อมคำแนะนำทั่วไป	ใบสั่ง	3	1.25	0.6413	/		ตรวจสอบยา,ส่งมอบยาพร้อมคำแนะนำทั่วไป,ปรึกษาแพทย์กรณีมีDRP [1]
2.งานบริการผู้ป่วยใน							
ตรวจสอบยา คัดกรองDRP ผู้ป่วยAdmitใหม่กับคำสั่งแพทย์	ราย	10	1.25	2.138	/		ตรวจสอบยาที่จัดเสร็จกับคำสั่งแพทย์และProfileพร้อมค้นหา DRP
ตรวจสอบยาคัดกรองDRPผู้ป่วยรายเดิมยา Continue (Unit dose)	ราย	3	1	0.513	/		ตรวจสอบยาที่จัดเสร็จกับคำสั่งแพทย์และProfileพร้อมค้นหา DRP
ตรวจสอบยาผู้ป่วยรายเดิคัดกรองDRPมกับ Doctor order sheet (ใบสีชมพู)	ใบสั่ง	5	1.25	1.069	/		ตรวจสอบยาที่จัดเสร็จกับคำสั่งแพทย์และProfileพร้อมค้นหา DRP
ตรวจสอบยา คัดกรองDRPส่งมอบยาพร้อมคำแนะนำทั่วไป ผู้ป่วยกลับบ้าน(D/C)	ราย	5	1.25	1.069	/		ตรวจสอบยาที่จัดเสร็จกับคำสั่งแพทย์และProfileพร้อมค้นหา DRP
3.งานวิชาการ							
3.1บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาทั่วไปไม่ต้องใช้เอกสารอ้างอิง	คำถาม	3	1.25	0.6413		/	ตอบคำถามเรื่องยา โดยไม่ต้องสืบค้น
3.2บริการข้อมูลข่าวสารด้านยาเชิงลึก โดยต้องใช้เอกสารอ้างอิง หรือสืบค้น	คำถาม	20	1.25	4.275		/	ตอบคำถามเรื่องยา โดยสืบค้นจากแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้
3.3Medication Reconciliation	ราย	16	1.25	3.42		/	ติดต่อประสานประวัติการได้รับยาล่าสุดจากโรงพยาบาลที่ผู้ป่วยเข้า
3.4บันทึก Medication error	ครั้ง	5	1	0.855		/	บันทึกMedication errorr ลงในแบบฟอร์ม
3.4กรณีผู้ป่วยรายใหม่สงสัยADR ดำเนินการตั้งแต่ซักประวัติ ประเมิน ออกบัตรแพ้ยาและให้คำแนะนำ	ราย	30	1.5	7.695		/	บันทึกและประเมินข้อมูลผู้ป่วยแพ้ยาหรือเกิดอาการข้างเคียงจากยารายใหม่ ประเมินalgorithm บันทึกข้อมูลที่ประเมินได้ ออกบัตรแพ้ยาและให้คำแนะนำข้อปฏิบัติตัว

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา	น้ำหนัก	แต้ม :	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
		(นาที)	ค่างาน	หน่วย	ทีม	เดี่ยว	
3.5กรณีผู้ป่วยให้ประวัติแพ้ยา	ราย	15	1.5	3.8475		/	และขนาดยาตามที่ผู้ป่วยให้ประวัติ ในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และ OPD card
3.6Case conference สำหรับเภสัชกร	case	180	1.5	46.17		/	นำเสนอข้อมูลcaseที่มีปัญหาการใช้ยาที่ซับซ้อนหรือเกิดความเสี่ยง
3.7Consult แพทย์จากประเด็นคำสั่งใช้ยา	ครั้ง	10	1.25	2.1375		/	ติดต่อประสานแพทย์ เมื่อมีคำสั่งยาไม่ชัดเจน โดยรูปแบบโทรศัพท์หรือใบ consult
3.8Consult แพทย์กรณีมีความซับซ้อนจาก DRP	ครั้ง	15	1.5	3.8475		/	ติดต่อประสานแพทย์ เมื่อมีปัญหาการสั่งใช้ยาที่ซับซ้อนที่ต้องสืบค้น
3.9Consultลดยากลุ่ม Benzodiazepine	ครั้ง	10	1.25	2.1375		/	consultแพทย์เมื่อมีการคำสั่งใช้ยา BZD เกิน 6 อาทิตย์
3.10สรุป,วิเคราะห์ สถิติประจำเดือน	ครั้ง	120	1.25			/	สรุปวิเคราะห์สถิติที่ได้รับมอบหมายประจำเดือน
4.งานจัดซื้อ							
วางแผนจัดซื้อยา,วชย เมื่อถึงจุดสั่งซื้อ	รายการ	10	1	1.71		/	จัดซื้อยา,วชย ตามอัตราการใช้ต่อเดือน
ประสานบริษัทยา,แก้ปัญหาการจัดซื้อและการบริหารคลังยา	รายการ	15	1	2.565		/	ติดต่อประสานบริษัทย,วชย การสั่งซื้อตลอดจนแก้ไขปัญหาจัดซื้อ
ตรวจสอบเอกสารการจัดซื้อ	ครั้ง	10	1	1.71		/	ตรวจสอบชุดเอกสารจัดซื้อก่อนส่งอนุมัติ
จัดเตรียมเอกสารการจัดซื้อ(รายงานขอซื้อ,ทำสัญญา,ลงประกาศใน web), เอกสารตรวจรับยา ขออนุมัติจ่ายเงิน	ครั้ง	1260	1.25	269.33		/	การจัดเตรียมชุดเอกสารการจัดซื้อยา,เวชภัณฑ์ จนเสร็จสิ้นกระบวนการขออนุมัติจ่ายเงิน
ลงรายการคุมงบประมาณการจัดซื้อ	ชุดใบสั่ง	10	1	1.71		/	ลงข้อมูลมูลค่าการซื้อยา,วชยในทะเบียนคุมงบประมาณการจัดซื้อ ข

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	เวลา	น้ำหนัก	แต้ม :	ลักษณะกิจกรรม		นิยาม / ขอบเขต
		(นาที)	ค่างาน	หน่วย	ทีม	เดี่ยว	
5.งานคลังยา							
ตรวจสอบรายงานยาเสพติดให้โทษและยาควบคุมพร้อมตรวจstockยาประจำเดือน	ครั้ง	60	1	10.26		/	ตรวจสอบรายงานพร้อมตรวจstockยาเสพติดให้โทษและยาควบคุมให้อย.ประจำเดือน
ตรวจสอบความถูกต้องของยา,วชย ที่ส่งให้ถูกต้องโดยประเมิน คุณภาพยาที่ตรวจรับและลักษณะภายนอกของยา	รายการ	5	1	0.855		/	ตรวจสอบยา,วชย ที่ส่งมาจากบริษัทโดยตรวจสอบให้ตรงตามบิล และมีอายุการใช้ได้ตั้งแต่1 ปีขึ้นไป
ตรวจสอบความถูกต้องใบเบิกยา,วชย	รายการ	3	1	0.513		/	ตรวจสอบการเบิกยา,วชย หอผู้ป่วยที่ส่งเบิก
ลงรายการยาเข้าโปรแกรมTYRKK care	รายการ	15	1.25	3.2063		/	ลงรายการยา รูปแบบยา,วิธีใช้ ประเภทยา ราคา ในโปรแกรม
ควบคุมและตรวจสอบคลังเวชภัณฑ์	รายการ	5	1	0.855		/	สุ่มตรวจยา,วชย กับ stock card โดยตรวจสอบรายการ,จำนวน วัน expired ว่าตรงกับข้อมูลที่ลงใน stockcard

<u>หมายเหตุ:</u> *อ้างอิงตามการคิดค่าคะแนนผลการปฏิบัติงานแบบ Job Evaluation by Modified Hay-Guide Chart สำหรับวิชาชีพเภสัชกร โดยเวลาที่ใช้ะไม่เกินที่มาตรฐานวิชาชีพกำหนด*