รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 – มีนาคม ๒๕๖4)

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลัก** ๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การสร้างคุณูปการต่อสังคม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างคุณูปการต่อสังคม | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการดำเนินการ □** ดำเนินการแล้ว **□** อยู่ระหว่างดำเนินการ **□** ยังไม่ได้ดำเนินการ

**หมายเหตุ :** คุณูปการต่อสังคม หมายถึง การที่หน่วยงานดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม นอกเหนือจากหน้าที่ ใน 2 ด้าน คือ

1. ด้านความผาสุกของสังคม หมายถึง คำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการระหว่างวัน สิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจกิจ
2. การสนับสนุนชุมชน หมายถึง การสนับสนุนชุมชนให้เข้มเข็ง

**ระบุผลการดำเนินการ**

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :**  .  . |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :**  .  . |

ผู้รายงาน โทรศัพท์ .

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพี่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ  และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการสำรวจความพึงพอใจ □** ดำเนินการแล้ว **□** อยู่ระหว่างดำเนินการ **□** ยังไม่ได้ดำเนินการ

**ความก้าวหน้าของการสำรวจความคาดหวัง □** ดำเนินการแล้ว **□** อยู่ระหว่างดำเนินการ **□** ยังไม่ได้ดำเนินการ

**หมายเหตุ :** ให้หน่วยงานนำ QR Code ตามเอกสารลำดับที่ 4 ไปติดไว้ที่จุดบริการของหน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะเป็นผู้ดำเนินการสรุปผลในภาพรวม

**ระบุผลการดำเนินการ**

1. **กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ : จำนวนครั้ง / ปี**
2. **ผลการสำรวจความพึงพอใจ : เวลาการสำรวจ เดือน จำนวนแบบสอบถาม ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ**

**กลุ่มเป้าหมายที่สอบถาม**



**สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น**

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :**  .  . |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :**  .  . |

ผู้รายงาน โทรศัพท์ .

**๓. นโยบายด้านองค์การ**

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน และให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน ตลอดจนการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่างๆ

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม   การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (ITA) | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการดำเนินการ □**  ดำเนินการแล้ว **□**  อยู่ระหว่างดำเนินการ **□** ยังไม่ได้ดำเนินการ

**หมายเหตุ :** การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม 5 ระดับ

ระดับ 1 การให้ข้อมู,ข่าวสารแก่ประชาชน – เป็นขั้นแรกสุดของการมีส่วนร่วม เช่น ข้อมูลบนเว็บไซต์ การแถลงข่าว open house

ระดับ 2 การปรึกษาหารือหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน – เป็นขั้นตอนที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานจะนำความคิดเห็นไปเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการ ได้แก่ การจัดการรับฟังความคิดเห็นแบบต่างๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่นการสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์

ระดับ 3 การให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทหรือเกี่ยวข้อง – คือ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนวทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ มักดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนประชาชนเข้าร่วม เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณานโยบายสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย

ระดับ 4 การสร้างความร่วมมือกับประชาชน – ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการ

ระดับ 5 การเสริมอำนาจแก่ประชาชน – ให้ประชาชนมีบทบาทดำเนินการ รัฐเป็นฝ่ายสนับสนุน เช่น การลงประชามติ เช่น การลงประชามติ กองทุนหมู่บ้าน

**ระบุผลการดำเนินการ**

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :**  . |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :**  . |

ผู้รายงาน โทรศัพท์ .

**๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน**

**นโยบายหลัก** ๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมดุล โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์และแผนการบริหารงานบุคลที่มีความชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาบุคลากร ด้วยระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงาน มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. การสำรวจวัดความสุขตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS) | **เป้าหมายกรม** : ร้อยละ ๑๐๐ | **หน่วยปฏิบัติ** : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ |

**โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ในช่อง □ และระบุรายละเอียด**

**ความก้าวหน้าของการดำเนินการ □** ดำเนินการแล้ว **□** อยู่ระหว่างดำเนินการ **□** ยังไม่ได้ดำเนินการ

**ระบุผลการดำเนินการ**

|  |
| --- |
| **สภาพปัญหา/การแก้ไข :**  .  . |
| **สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :**  .  . |

ผู้รายงาน โทรศัพท์ .