

>> โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น

คู่มือ ถาม - ตอบ



โดย

คณะทำงานสื่อสารองค์กร

043-424500 ต่อ 601

ถาม - ตอบ ข้อมูลการให้บริการ โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

คำถามข้อที่ ๑. อยากเข้ารับการรักษาดังต่อไปนี้

ตอบ = สามารถมาตามวันเวลาที่กำหนด แผนกผู้ป่วยนอกเปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลาในการเปิดให้บริการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. แต่ผู้มารับบริการสามารถรับบัตรคิวได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป และปิดรับบัตรนัด เวลา ๑๕.๐๐ น. วันเสาร์ วันอาทิตย์ เปิดให้บริการเฉพาะผู้ป่วยระยะติดตามการรักษา (ตามภาพ)



กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

กรมการแพทย์
โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

แผนกผู้ป่วยนอก

ผู้ป่วยใน

แผนกผู้ป่วยนอกเปิดให้บริการ
วันจันทร์ - วันศุกร์
เวลาที่เปิดให้บริการ : 8.30 - 16.30 น.
เวลาเปิดรับบัตรนัด 8.00 น. ปิดรับบัตรนัด 15.00 น.
ปิดให้บริการ วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
หมายเหตุ : วันเสาร์ เปิดให้บริการเฉพาะผู้ป่วยระยะติดตามการรักษา
ที่ได้รับการนัดหมายเท่านั้น

☎ 0 4342 4500-3 f โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

🏢 0 4342 4507 ☎ ศูนย์รับส่งต่อ และให้คำปรึกษาด้านยาเสพติด
09 8586 8850

ตารางการให้บริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น



วัน/เวลา	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์	อาทิตย์
8.00 - 12.00 น.	คลินิกยาเสพติดและสุรา	คลินิกยาเสพติดและสุรา	คลินิกยาเสพติดและสุรา	คลินิกยาเสพติดและสุรา	คลินิกยาเสพติดและสุรา	ติดตามผลหลังการรักษา (เฉพาะผู้ป่วยนัด)	ติดตามผลหลังการรักษา (เฉพาะผู้ป่วยนัด)
12.00 - 13.00 น.	พักกลางวัน						
13.00 - 16.30 น.	คลินิกเฉพาะทาง						
	คลินิกเมทริกซ์โปรแกรม คลินิกบุหรี คลินิกครอบครัว	คลินิกยาเสพติดจิตเวช คลินิกจิตบำบัดและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม คลินิกการพนัน	คลินิกเมทริกซ์โปรแกรม คลินิกผู้สูงอายุ คลินิก Harm reduction และ MMT	คลินิกยาเสพติดจิตเวช คลินิกจิตบำบัดและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม คลินิกกิจกรรมบำบัด	คลินิกเมทริกซ์โปรแกรม คลินิก Brain spotting คลินิกอาชญากรรมยาเสพติด	คลินิกเมทริกซ์โปรแกรม ติดตามผลหลังการรักษา (เฉพาะผู้ป่วยนัด)	คลินิกเมทริกซ์โปรแกรม ติดตามผลหลังการรักษา (เฉพาะผู้ป่วยนัด)

* ปิดรับบัตรคิวเวลา 15.00 น.

* โปรดนำบัตรประชาชนมาด้วยทุกครั้ง

ขอความร่วมมือผู้ป่วยกรุณานำบัตรประชาชนมาด้วยทุกครั้ง

เพื่อแสดงตัวตนแทนบัตรประจำตัวผู้ป่วย
หากไม่ได้นำบัตรประชาชนมาอาจไม่ได้รับบริการตามสิทธิและต้องชำระเงินเอง
ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป
 ณ โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น



คำถามข้อที่ ๒. มีค่าใช้จ่ายในการรักษาหรือไม่

ตอบ = ค่าใช้จ่ายขึ้นอยู่กับสิทธิการรักษาพยาบาล (ตามภาพ)

โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
THANYARAK KHONKAEN HOSPITAL
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

สิทธิการรักษาพยาบาล

บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/บัตร 30 บาท)
ต้องมีใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด

สิทธิประกันสังคม
สำนักงานประกันสังคม

- สุรา

ต้องมีใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด และใบรับรองสิทธิ์
ยกเว้นประกันสังคมโรงพยาบาลขอนแก่นไม่ต้องมีใบส่งตัว

- ยาเสพติด

ไม่ได้รับการคุ้มครองและไม่สามารถใช้สิทธิได้ ต้องชำระเงินเองทุกกรณี

สิทธิข้าราชการ
กรมบัญชีกลาง

สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง กรมบัญชีกลาง ใช้บัตรประชาชน หากไม่ได้นำบัตรประชาชนตัวจริงมา ผู้รับบริการต้องสำรองจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลไปก่อน แล้วนำใบเสร็จเบิกคืนที่ต้นสังกัด

- สามารถชำระด้วยเงินสด
- บัตรเครดิต
- การโอนเงินผ่านธนาคาร
- Scan QR Code

โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น
☎ โทรศัพท์ : 0 4342 4500 ถึง 3
☎ โทรสาร : 0 4342 4507
📍 โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

คำถามข้อที่ ๓. ไม่ใช้สิทธิการรักษาพยาบาล มีค่าใช้จ่ายอย่างไร

ตอบ = กรณีชำระเงินเอง (ตามภาพ)

โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
THANYARAK KHONKAEN HOSPITAL
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น

รูปแบบการรักษาและค่าใช้จ่าย กรณีชำระเงินเอง (ไม่ใช้สิทธิการรักษาพยาบาล)

01



- แบบผู้ป่วยนอก (ไป - กลับ)

หากชำระเงินสด มารักษาครั้งแรก
มีค่าใช้จ่ายประมาณ 1,000 - 1,500 บาท
ขึ้นอยู่กับยาและการประเมินของแพทย์

02



- แบบผู้ป่วยใน (ถอนพิษยา)

หากชำระเงินสด ประมาณ 1,000 - 1,500 บาท
ต่อวัน ขึ้นอยู่กับยา, กิจกรรมบำบัดและ
การประเมินของแพทย์

ระยะเวลาในการรักษาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแพทย์และทีมผู้รักษา

03



- แบบผู้ป่วยใน (ฟื้นฟูระยะสั้น 28 วัน)

หากชำระเงินสด ประมาณ 26,000 - 32,000 บาท
ขึ้นอยู่กับยา, กิจกรรมบำบัดและการประเมินของแพทย์

ผู้ป่วยต้องผ่านการรักษาระยะถอนพิษยาก่อน เพื่อประเมินเข้าสู่ฟื้นฟูระยะสั้น 28 วัน

ราคาข้างต้นเป็นราคาโดยประมาณอาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตามอาการ, กิจกรรมบำบัดและยาที่ผู้ป่วยได้รับ



โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น
โทรศัพท์ : 0 4342 4500 ถึง 3
โทรสาร : 0 4342 4507
โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น

คำถามข้อที่ ๔. ต้องใช้ระยะเวลารักษานานแค่ไหน ต้องพักอยู่ที่โรงพยาบาลเลยหรือไม่

ตอบ = ขึ้นตอนในการรักษาขึ้นอยู่กับการประเมินอาการของแพทย์ในวันที่มาตรวจ

หากแพทย์พิจารณาให้รับการรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแบบผู้ป่วยใน จะมีระยะเวลาดังนี้

๑. ระยะถอนพิษยา รับการรักษาภายในโรงพยาบาล ประมาณ ๑ – ๒ สัปดาห์

๒. ระยะฟื้นฟูสมรรถภาพระยะสั้น รับการรักษาภายในโรงพยาบาล ประมาณ ๒๘ วัน หรือ ๑ เดือน

๓. ระยะฟื้นฟูสมรรถภาพระยะยาว รับการรักษาภายในโรงพยาบาล ประมาณ ๔ เดือน

- หรือหากแพทย์พิจารณาเป็นแบบผู้ป่วยนอก จะมีการนัดติดตามอาการทุก ๒ อาทิตย์

หมายเหตุ : การรักษาแต่ละระยะขึ้นอยู่กับแพทย์พิจารณาอาการ

คำถามข้อที่ ๕. หากประสงค์ใช้สิทธิ์ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (๓๐ บาท, บัตรทอง) ต้องไปขอใบส่งตัวจากที่ไหน

ตอบ = ผู้ป่วยมีสิทธิ์การรักษาอยู่ที่ไหน ให้ไปขอใบส่งตัวที่นั่นคะ สามารถตรวจสอบสิทธิ์การรักษาพยาบาลได้ที่

เว็บไซต์ : <https://eservices.nhso.go.th/eServices/mobile/login.xhtml>

คำถามข้อที่ ๖. หากใช้สิทธิ์การรักษาพยาบาล ต้องชำระอะไรเพิ่มเติมหรือไม่

ตอบ = หากแพทย์พิจารณาให้รักษาแบบผู้ป่วยใน จะมีส่วนที่ชำระเงินเอง เช่น ค่าของใช้สำหรับผู้ป่วยเข้าตึก ค่าขนมสำหรับฝากให้ผู้ป่วย หรือหากแพทย์ส่งจ่ายยานอกบัญชี ฯลฯ

คำถามข้อที่ ๗. ถ้าผู้ป่วยมารับบริการจะต้องทำอย่างไรบ้าง

ตอบ = ๑. ตรวจสอบสิทธิการรักษาของผู้ป่วย

๑.๑.๑ สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/บัตร๓๐ บาท) สามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิได้

๑.๑.๒ สิทธิประกันสังคม สามารถเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิได้

๑.๑.๓ สิทธิจ่ายตรง สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง กรมบัญชีกลาง โดยผู้ป่วยสามารถนำบัตรประจำตัวประชาชนมายื่นเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ณ โรงพยาบาล ัญญารักษ์ขอนแก่น ตามวันเวลาราชการ

๒. หากเกินศักยภาพของโรงพยาบาลตามสิทธิ และโรงพยาบาลตามสิทธิประสงค์ที่จะส่งต่อการรักษา สามารถออกใบส่งต่อไปให้กับผู้ป่วย เพื่อเข้ารับการรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพโรงพยาบาลปลายทางต่อไป

คำถามข้อที่ ๘. ต้องการฝากเงินผู้ป่วยต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ = สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้เลย (ตามภาพ)



ประชาสัมพันธ์

โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น

ผู้ฝากเงินมีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้

1. เพิ่มเพื่อน "งานการเงิน" โดยสแกน QR Code หรือ
แอตไลน์ @965cvhoy



QR Code

2. โอนเงินให้กับผู้ป่วยได้ที่เลขบัญชี

ชื่อธนาคาร: ธนาคารกรุงไทย

ชื่อบัญชี: เงินรับฝากโรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น

เลขบัญชี: 424-0-44950-2

3. เมื่อญาติโอนเงินให้เรียบร้อย ส่งหลักฐานการโอนเงิน
พร้อมแจ้ง ชื่อ - สกุล ผู้ป่วยมาทางไลน์ดังกล่าว

สอบถามเพิ่มเติม 043 424 500-3 ต่อ 606

เฉพาะวันเวลาราชการเท่านั้น

คำถามข้อที่ ๙. โรงพยาบาลมารับผู้ป่วยไปบำบัดรักษาได้ไหม

ตอบ = ทางโรงพยาบาลรัฐราษฎร์ขอนแก่น ไม่มีนโยบายในการรับผู้ป่วยเข้ามาบำบัดรักษา หากผู้ป่วยหรือญาติประสงค์ที่จะให้ผู้ป่วยเข้ามารับการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายปกครอง ผู้นำชุมชน (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน)



โรงพยาบาลรัฐราษฎร์ขอนแก่น ไม่มีนโยบายในการรับผู้ป่วยที่บ้าน

โรงพยาบาลรัฐราษฎร์ขอนแก่น
เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข
ที่ให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟู
สมรรถภาพผู้ติดยาและสารเสพติด
**โดยโรงพยาบาลไม่มีนโยบายรับ
ผู้ป่วยที่บ้าน รวมไปถึงไม่มี
นโยบายเรียกค่าบริการในการ
รับ-ส่งผู้ป่วย** ซึ่งหากพบผู้ป่วยมี
พฤติกรรมก้าวร้าว คลุ้มคลั่ง
อาละวาด สามารถแจ้ง
เจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง
ผู้นำชุมชน หรือตำรวจใกล้บ้าน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

☎ 0 4342 4500-3 📞 09 8586 8850

>> โรงพยาบาลรัฐญารักษ์ขอนแก่น



โดย

คณะทำงานสื่อสารองค์กร

043-424500 ต่อ 601