แบบฟอร์ม E: แผนการดำเนินงาน (แผนปรับปรุงงานเพื่อไปสู่ข้อตกลงระดับการให้บริการที่ส่วนราชการต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลธัญญารักษ์
ชื่อกระบวนงาน กระบวนการคัดกรองผู้ป่วยแรกรับ แผนกผู้ป่วยนอก
คำอธิบายกระบวนงาน วิธีการคัดแยกผู้ป่วยที่มารับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกทุกวันที่ให้บริการ

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (หรือคาดการณ์)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)										ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)
					2557		2558				2559				
					Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
ประชุม	ประชุมกระบวนการจัดการเมื่อพบปัญหาอุปสรรค์อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	OPD							↔	↔					
การคัดแยก	การคัดแยกผู้ป่วย ณ จุดคัดกรองในวันและเวลาราชการ	OPD								↔	↔	↔			
การจัดทำคู่มือ	คู่มือ จัดทำตามมติการประชุมของทีม PCT และแนวทางในการดูแลผู้ป่วยของ รพ.ธัญญารักษ์ขอนแก่น	OPD							↔						
ประเมินผล	-ดูสถิติรายวันในการให้บริการและคัดแยกผู้ป่วย -สรุปรายเดือนเสนอหัวหน้าหน่วยงาน	OPD								↔	↔	↔			