



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

คู่มือการให้บริการ : กระบวนการขั้นตอนการบำบัดรักษาแบบผู้ป่วยใน แบบสมัครใจ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน
ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ :	กระบวนการขั้นตอนการบำบัดรักษาแบบผู้ป่วยในสมัครใจ
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ :	กลุ่มผู้ป่วยที่ติดยาและสารเสพติดที่มาใช้บริการเฉลี่ย ..84.. ราย/เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ
<p>4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ :</p> <p>โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่นให้บริการผู้ติดยาและสารเสพติดมีรูปแบบการให้บริการคือ</p> <p>4.1 กระบวนการขั้นตอนการบำบัดรักษาแบบผู้ป่วยใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลังจากที่ผู้ป่วยพบแพทย์ที่แผนกผู้ป่วยนอกแพทย์มีความเห็นให้นอนพักรักษาแบบผู้ป่วยในพยาบาล ณ จุด Admit จะดำเนินการด้านเอกสารต่าง ๆ และปฐมนิเทศผู้ป่วยและญาติเรื่อง ค่าใช้จ่าย สิทธิในการรักษาเมื่อนอนโรงพยาบาล ข้อห้ามกฎระเบียบในการปฏิบัติตนเมื่ออยู่ รพ. พร้อมทั้งลงนามในใบยินยอม นอนรักษาตัวใน รพ. กรณีที่ผู้ป่วยอายุไม่ถึง 18 ปีให้บิดาหรือมารดา เป็นผู้ลงนามในใบยินยอมการนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ใช้เวลา 15 – 30 นาที - หากมีกรณีการให้ยาเร่งด่วนจะดำเนินการหลังรับคำสั่งแพทย์ภายใน 15 นาที การให้ยาที่มีความเสี่ยงจะปฏิบัติตามแนวทางในการดูแลผู้ป่วยหลังให้ยาที่มีความเสี่ยงสูง - ขั้นตอนการบำบัดรักษาแบบผู้ป่วยใน ระยะถอนพิษยา ใช้เวลา 7-14 วัน - ขั้นตอนการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม ของผู้ป่วยแบบผู้ป่วยในระยะสั้นใช้เวลา 28 วัน - ขั้นตอนการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม ของผู้ป่วยแบบผู้ป่วยในระยะยาว 120 วัน - ขั้นตอนการติดตามการรักษา ใช้ระยะเวลา 1 ปี (ขั้นตอนของการติดตามของนักสังคมสงเคราะห์) <p>แผนกผู้ป่วยในเปิดให้บริการทุกวันเป็นการดูแลผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่จะปลดเปลี่ยนดูแลผู้ป่วยตามเวลาที่กำหนดเป็นมาตรฐานคือทุก 8 ชั่วโมง</p> <p>4.2 การให้บริการแบบผู้ป่วยใน</p> <p>หอผู้ป่วยใน 1 ก รับผู้ป่วยสุราชาย ระยะบำบัดด้วยยา จำนวนเตียง 18 เตียง</p> <p>-หอผู้ป่วยใน 2 ก (พิเศษ) รับผู้ป่วยระยะฟื้นฟูสมรรถภาพ ฯ ระยะสั้น จำนวนเตียง 10 เตียง</p> <p>-หอผู้ป่วย 4 ก รับผู้ป่วยชายยาเสพติดทุกชนิดระยะบำบัดด้วยยา จำนวนเตียง 20 เตียง</p> <p>-หอผู้ป่วย 4 ข รับผู้ป่วยชายระยะฟื้นฟูสมรรถภาพ ฯ แบบสั้น จำนวน 30 เตียง</p>



5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ						
5.1 ประเภทช่องทาง : ติดต่อด้วยตนเองได้ที่ 775 หมู่ 19 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลศิลา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทร : 043-345393 ต่อ 314,316 มือถือ : 098-5868850 http://tyrkk.go.th			5.2 วันที่เปิดให้บริการ รับผู้ป่วยไว้ในความดูแลตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้แรกรับขึ้นอยู่กับ การรับผู้ป่วยจากงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ที่จะต้องส่งผู้ป่วย เข้าหอผู้ป่วยตามขั้นตอนการให้บริการ ซึ่งงานการพยาบาลผู้ป่วย นอกเปิดให้บริการทุกวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30-16.30 และ ตามการประกาศให้บริการของผู้ป่วยนอก ที่เผยแพร่ให้ทราบแล้ว			
			5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ : (แผนกผู้ป่วยนอก) แผนกเวชระเบียนเปิดรับบัตรช่วงเช้า 08.30 น. – 11.30 น. 12.00 น. – 13.00 น. พักรับประทานอาหาร (มีการจัดเจ้าหน้าที่ บางส่วนในการอำนวยความสะดวกให้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว) แผนกเวชระเบียนเปิดรับบัตรช่วงบ่าย 13.00 น.-15.00 น. แผนกผู้ป่วยนอกเปิดบริการ 08.30 น.-12.00 น. 12.00 น. – 13.00 น. พักรับประทานอาหาร (มีการจัด เจ้าหน้าที่บางส่วนในการอำนวยความสะดวกให้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว) แผนกผู้ป่วยนอกเปิดบริการช่วงบ่าย 13.00 น.-16.30 น.			
เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ โทร : 043-345393 ต่อ 305 หอผู้ป่วยใน 1 ก. ต่อ 303 หอผู้ป่วยใน 2 ก. (พิเศษ) ต่อ 306 หอผู้ป่วย 4 ก. ต่อ 304 หอผู้ป่วย 4 ข			5.4 รูปแบบการให้บริการแบบผู้ป่วยใน -หอผู้ป่วยใน 1 ก รับผู้ป่วยสุราชาย ระยะบำบัดด้วยยา จำนวนเตียง 20 เตียง -หอผู้ป่วยใน 2 ก (พิเศษ) รับผู้ป่วยระยะฟื้นฟูสมรรถภาพ ฯ ระยะสั้น จำนวนเตียง 10 เตียง -หอผู้ป่วย 4 ก รับผู้ป่วยชายยาเสพติดทุกชนิดระยะบำบัดด้วยยา จำนวนเตียง 20 เตียง -หอผู้ป่วย 4 ข รับผู้ป่วยชายระยะฟื้นฟูสมรรถภาพ แบบสั้น 28 วัน จำนวนเตียง 30 เตียง			
6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)						
โรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่นเป็นหน่วยงานภาครัฐที่เปิดให้บริการ บำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาและสารเสพติดทุกชนิด ขนาด 200 เตียง ให้บริการทั้งแบบผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน รวมทั้งผู้ป่วยที่มาด้วยระบบบังคับบำบัดตามกฎหมาย						
7. ขั้นตอน ระยะเวลา และ ส่วนงานที่รับผิดชอบ						
7.1	ขั้นตอนการรับเข้าการ บำบัดรักษาแบบผู้ป่วยใน (ผู้ป่วยนอนพักรักษาใน โรงพยาบาล)	รายละเอียดของ ขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที่/ชั่วโมง/วัน/วัน ทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ



1	<p>แพทย์พิจารณารับเป็นผู้ป่วยในตามเงื่อนไขการรักษาหรืออาการของผู้ป่วย</p> <p>-รับการรักษาตามแผนการรักษาของแพทย์และทีมสหวิชาชีพ</p> <p>-ญาติต้องมาด้วยทุกครั้งในการรับรักษาแบบผู้ป่วยใน ญาติต้องเป็นผู้ลงนามยินยอมในการรับรักษาผู้ป่วยในโรงพยาบาล และรับทราบแผนการรักษาร่วมกับทีมสหวิชาชีพ</p>	<p>-ผู้ป่วยและญาติต้องพบพยาบาลที่จุด การรับผู้ป่วยใน เพื่อ รับการปฐมพยาบาลก่อนเข้าตึก และรับกิจกรรมการพยาบาลกรณีเร่งด่วน ที่ห้องให้การพยาบาล</p> <p>-ญาติจะได้รับคำแนะนำกฎระเบียบในการเยี่ยม/มารับตัวผู้ป่วยกลับบ้าน</p>	<p>กรณีที่ต้องให้การพยาบาลหรือหัตถการต่างๆ ก่อนเข้าหอผู้ป่วยใน30 นาที-1 ชั่วโมง หรือประเมินตามอาการของผู้ป่วย ขณะเตรียมเข้าหอผู้ป่วยใน</p>	<p>-การพักรักษาตัวแบบผู้ป่วยในระยะบำบัดด้วยยา 1-14 วัน</p> <p>- ระยะฟื้นฟูสมรรถภาพระยะสั้น 28 วัน(หลังเข้าบำบัดด้วยยา)</p> <p>-ระยะการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายจิตใจอารมณ์ และสังคม เติมรูปแบบ 120 วัน (หลังเข้าบำบัดด้วยยา)</p>	<p>พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกเตรียมการปฐมพยาบาลผู้ป่วยและญาติ</p> <p>พยาบาลแผนกผู้ป่วยในดูแลผู้ป่วยระยะบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพฯ ตามระยะเวลาและกิจกรรมบำบัดที่กำหนดตามตารางการบำบัดรักษาของแต่ละหอผู้ป่วย</p>	<p>*รูปแบบการรักษาแบบผู้ป่วยใน</p> <p>*โรงพยาบาล</p> <p>ธัญญารักษ์</p> <p>ขอนแก่น</p> <p>ยังไม่มีหอผู้ป่วยในบำบัดด้วยยาสำหรับกลุ่มผู้ป่วยหญิง มีเฉพาะหอฟื้นฟูสมรรถภาพฯ</p> <p>ผู้ป่วยหญิงระยะฟื้นฟูเต็มรูปแบบ</p>
2	<p>การเตรียมตัวของญาติเพื่อมาร่วมประเมินวางแผนการรักษา</p>	<p>1.ญาตินำบัตรนัดสีฟ้า (บัตรนัด)พร้อมสำเนาบัตรประชาชนที่แสดงตัวตนว่าเป็นญาติของผู้ป่วยจริง แจงกับ รพ. ป้อมทางเข้า เพื่อให้ประสานเจ้าหน้าที่ของหอผู้ป่วยนั้น ๆ ทราบ/รพ. ตรวจสอบสิ่งของญาติที่นำมาหรือให้ญาติฝากไว้ ณ จุดฝากของ ก่อนที่ญาติจะเข้าไปพบเจ้าหน้าที่และรับผู้ป่วยในหอผู้ป่วยใน นั้น</p> <p>2.ให้ญาตินำชุดเสื้อผ้าสำหรับให้ผู้ป่วยเปลี่ยนกลับบ้านมาด้วย 1 ชุด</p> <p>3.ห้ามญาตินำเงินสด บุหรี่ สุรา หรือสิ่งของอื่นๆ ที่มีตระเบียบให้กับ ผู้ป่วย</p> <p>4. ให้คำแนะนำกระบวนการรักษา ขั้นตอนปัจจุบันของผู้ป่วย ให้ญาติมีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นและร่วมวางแผนการดูแลรักษา</p>	<p>-ญาติและผู้ป่วยจะได้พบกับพยาบาลประจำหอผู้ป่วยเพื่อปัจฉิมนิเทศก่อนส่งตัวผู้ป่วยกลับ และแนวทางการดูแลผู้ป่วยร่วมกัน</p> <p>-ผู้ช่วยเหลือคนใช้จะพาผู้ป่วยลงญาติไปชำระเงิน/หรือดำเนินการเอกสารทางการเงินและรับยาที่แผนกผู้ป่วยนอก</p> <p>-ผู้ป่วยรับและใบนัด ก่อนกลับบ้าน</p>	<p>-กรณีรายปกติใช้เวลา 15-30 นาที</p> <p>-กรณีรายที่พบปัญหาซับซ้อน 30 นาที - 1 ชั่วโมง</p>	<p>พยาบาลแผนกผู้ป่วยในดูแลผู้ป่วยระยะฟื้นฟูสมรรถภาพฯ ตามระยะเวลาและกำหนดตามตารางการบำบัดรักษาของแต่ละหอผู้ป่วย</p>	<p>*ข้อห้ามที่สำคัญ ห้ามญาติให้เงินสด บุหรี่ สุรา หรือสิ่งเสพติดหรืออาวุธต่าง ๆ รวมทั้งสิ่งของ ที่อาจเป็นอาวุธกับผู้ป่วยทุกชนิด</p>



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว						
<input type="checkbox"/> ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว (หากผ่านการลดขั้นตอนและระยะเวลามาแล้วให้เลือกที่ช่องนี้ด้วย)						
9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัวประชาชน หรือ เอกสารที่ทางราชการออกให้ที่มีเลขบัตรประจำตัวประชาชน	เวชระเบียน	1			กรณีมีใบส่งตัวให้ถ่ายสำเนาบัตรประชาชนแนบด้วยทุกครั้ง
2	ใบส่งตัว (ถ้ามี)	จุดคัดกรอง	1			
3	หนังสือเดินทาง(กรณีเป็นชาวต่างชาติ)	เวชระเบียน	1			
10. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม 2560)						
รายละเอียดค่าธรรมเนียม :						
ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ :		-ค่าบริการทางการแพทย์ 50 บาท/ครั้ง -ค่ายาและเวชภัณฑ์ตามรายการที่แพทย์สั่ง -ค่าบริการเตียงสามัญ วันละ 400 บาท /กรณีเบิกได้ร่วมกับค่าอาหารในราคาไม่เกินวันละ 400 บาท ตามระเบียบกระทรวงการคลัง -ค่าบริการห้องพิเศษวันละ 1100 บาท /กรณีเบิกได้ร่วมกับค่าอาหาร ในราคาไม่เกินวันละ 1000 บาท ตามระเบียบกระทรวงการคลัง -ค่าบริการฟื้นฟูสมรรถภาพระยะสั้นแบบสมัครใจ 6 สัปดาห์ ค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่นอนโรงพยาบาล				
หมายเหตุ :		-กรณีใช้สิทธิ สปสช.จ่ายค่าบริการ 30 บาทส่วนค่าใช้จ่ายอื่นทางโรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากต้นสังกัด และกรณีผู้ป่วยในเรียกเก็บค่าบริการจาก สปสช.ส่วนกลาง (ตามระบบ - e-claim) -กรณียานอกบัญชียาหลักแห่งชาติให้ชำระเงินเองทุกสิทธิการรักษา ยกเว้นสิทธิการรักษาจากกรมบัญชีกลาง (จ่ายตรง) ให้แพทย์ลงนามในใบเบิกยานอกบัญชีหลักแห่งชาติ -ประกันสังคม ต้องมีใบส่งตัวมาจากรพ.ต้นสังกัด เฉพาะผู้ป่วยที่ติดสุราเท่านั้น กลุ่มที่ติดยาเสพติดทุกชนิดระบบประกันสังคมไม่ให้ใช้สิทธิในการเบิกจ่าย				
11. ช่องทางรับชำระค่าธรรมเนียม						
1.	ชำระด้วยเงินสด					



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

2.	เบิกจากต้นสังกัด (กรณีใช้สิทธิข้าราชการ)					
3.	สปสช.(สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)					
4.	องค์การบริหารส่วนตำบล /เทศบาล /จังหวัด					
12. ช่องทางการร้องเรียน						
1.	ติดต่อโดยตรงที่ สำนักงานผู้อำนวยการหลังใหม่ บริเวณชั้น ๒ อาคารอำนวยการโรงพยาบาลธัญญารักษ์ ขอนแก่น					
2.	โทรศัพท์สายตรง ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น 0-9941-9996-3					
3.	ประธานคณะกรรมการใสสะอาดโรงพยาบาลธัญญารักษ์ขอนแก่น โทรศัพท์ 043-345391-2 ต่อ 101 มือถือ 081-055-5522 คุณปิยะ ไทยวงษ์					
4.	E-mail : sarayuth.b@gmail.com					
5.	ผู้รับเรื่องร้องเรียนที่จุดให้บริการตีผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน 1ก. , 2ก.(พิเศษ) ,4ก. , 4ข.					
6.	เครือข่ายต่อต้านการทุจริตร่วมกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภาค 4 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000					
13. อื่นๆ						
13.1.กรณีขอประวัติการรักษา						
ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวน เอกสารฉบับ จริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	แบบขอประวัติการรักษา	เวชระเบียน	1		1	กรุณากรอก ข้อมูลให้ ครบถ้วน
2	กรณีเป็นผู้ป่วยให้แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และรับรองสำเนาถูกต้อง	เวชระเบียน	1	1	1	
3	กรณีเป็นบุคคลอื่น จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของประวัติ พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ	เวชระเบียน	1	1	1	
4	กรณีขอประวัติบุตร หรือผู้อยู่ในปกครอง ให้แนบสำเนาทะเบียนบ้าน ซึ่งแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของประวัติ หรือหลักฐานอื่นที่	เวชระเบียน	1	1	1	



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

	แสดงว่าอยู่ในการปกครอง					
--	------------------------	--	--	--	--	--